

# Russe

Durée : 3 jours

## Programme

Date	Horaire	Objectifs	Contenu	Moyen pédagogique
J-1	8h00 — 12h00	Se familiariser avec la langue russe (les bases de grammaire et d'expression orale)	- Voir les grandes lignes de la grammaire <i>(Le genre des noms et leur pluriel – Le génitif, le datif, l'instrumental – Le singulier et pluriel – Les nombres cardinaux (1 - 1 000) – Les jours de la semaine et les mois)</i>	E-learning, ressources pédagogiques, assistance et conseil du formateur, passage progressif des cours en russe
J-1	13h00 — 17h00	Se familiariser avec la langue russe (les bases de grammaire et d'expression orale)	- Voir les grandes lignes de la grammaire (suite) <i>(Les pronoms possessifs et personnels – Verbe avoir en russe, construction « У меня есть », « У меня нет », et structure de la phrase en russe – Les temps : présent, futur, passé)</i>	E-learning, ressources pédagogiques, assistance et conseil du formateur, passage progressif des cours en russe
J-2	8h00 — 12h00	Se familiariser avec la langue russe (les bases de grammaire et d'expression orale)	- Voir les grandes lignes de la grammaire (suite) <i>La forme impérative – Les verbes de mouvement sans préfixe – Les compléments de lieu et de temps – L'adjectif et son pluriel – L'accusatif et le prépositionnel (singulier)</i>	E-learning, ressources pédagogiques, assistance et conseil du formateur, passage progressif des cours en russe
J-2	13h00 — 17h00	Acquérir les bonnes formules de base pour traiter les situations les plus courantes Développer son aisance et son professionnalisme	- Communication, être au service d'un client russe « Чем могу быть Вам полезен? » <i>(Se présenter, dire bonjour et au revoir – Comment faire préciser l'identité de l'interlocuteur, le mettre à l'aise, identifier sa demande, répondre, mettre en attente, le faire patienter, passer la communication à une tierce personne)</i>	E-learning, ressources pédagogiques, assistance et conseil du formateur, passage progressif des cours en russe
J-3	8h00 — 12h00	Acquérir les bonnes formules de base pour traiter les situations les plus courantes Développer son aisance et son professionnalisme	- Communication, être au service d'un client russe « Чем могу быть Вам полезен? » (suite) <i>(Se présenter, son service, son entreprise – Les registres de langue – Expressions de politesse – Fixer un rendez-vous)</i>	E-learning, ressources pédagogiques, assistance et conseil du formateur, passage progressif des cours en russe

J-3	13h00 — 17h00	Acquérir les bonnes formules de base pour traiter les situations les plus courantes Développer son aisance et son professionnalisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication, être au service d'un client russe « Чем могу быть Вам полезен? » (suite)</li> </ul> <i>(Prendre contact avec un client potentiel – S'orienter dans le flux d'informations – Exprimer le souhait, proposer des alternatives – Donner son accord ou son refus poliment)</i>	E-learning, ressources pédagogiques, assistance et conseil du formateur, passage progressif des cours en russe
-----	---------------	--	---	--